

Работа с предложениями, заявлениями, жалобами осуществляется в соответствии с 59 Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г.

Всего в отчетном периоде в адрес главы администрации и заместителей главы администрации поступило 1843 обращения. Через портал взаимодействия государственных органов власти Белгородской области с гражданами и бизнесом обратилось 260 человек.

Кроме того, отделом по работе с обращениями граждан обработано 5568 обращений граждан, поступивших в ходе ежегодной пресс-конференции Президента Российской Федерации с элементами прямой линии и направленных в Белгородскую область.

Анализ обращений, поступивших в администрацию Губкинского городского округа, показывает, что самыми острыми и многочисленными остаются проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, неудовлетворительного состояния дорожного покрытия и тротуаров, вопросы организации уличного освещения, а также земельные вопросы.

Важнейшим направлением работы оставалась организация личных приёмов граждан главой администрации и заместителями. Данная форма взаимодействия обеспечивает прямую обратную связь между органами местного самоуправления и населением, позволяет оперативно выяснять суть проблем и наметить пути их решения. Всего за отчетный период главой администрации проведено 42 личных приема, в которых приняли участие 105 человек. Основными темами личных приёмов как и в предыдущие годы были: улучшение жилищных условий; строительство и ремонт автодорог; благоустройство территорий; текущий и капитальный ремонт многоквартирных домов; социальная защита населения. По всем поступившим обращениям даны квалифицированные разъяснения в рамках действующего законодательства, в необходимых случаях оказана практическая помощь.

Результат рассмотрения обращений за отчетный период: даны разъяснения – 1031 обращений, меры приняты – 312 обращений, поддержано – 319 обращений, не поддержано – 36 обращений, направлена информация по обращениям – 134, обращения перенаправлены по компетенции – 11.

Продолжала работать общественная приемная Губернатора Белгородской области в Губкинском городском округе. Должностными лицами органов исполнительной власти субъекта проведено 3 приема, на которых принято 10 человек. Все обращения отработаны и приняты соответствующие решения.